



Office of the Auditor General of Ontario  
Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario

Audit de l'optimisation des ressources de :  
**Hydro One – Gestion des actifs de transport et de  
distribution de l'électricité**

Rapport annuel 2015, section 3.06

# Contexte

- Hydro One, qui appartient à la province, a pour mandat de transmettre et de distribuer de l'électricité de façon sûre, fiable et économique.
- Hydro One exploite l'un des plus grands réseaux de transport d'électricité d'Amérique du Nord, qui englobe 29 000 km de lignes à haute tension et 299 postes de transformation.
- Il dessert 1,4 million de clients résidentiels et industriels au moyen de son réseau de 123 000 km de lignes de distribution à basse tension.



# Objectif de l'audit

- Déterminer si Hydro One disposait de procédures et de systèmes adéquats pour gérer et maintenir de manière efficace et économique son actif de transport et de distribution conformément aux politiques et aux exigences réglementaires de Hydro One, et assurer la fiabilité du réseau pour tous ses clients.



# Conclusions générales

- La fiabilité du réseau de transport de Hydro One s'est détériorée de 2010 à 2014, les coûts ayant augmenté tandis que la durée des pannes a été de 30 % plus longue et que leur fréquence a augmenté de 24 %.
- Sur le plan de la fiabilité, le réseau de distribution s'est constamment classé parmi les pires des grands distributeurs d'électricité canadiens de 2010 à 2014.
- Aucune analyse comparative n'était utilisée pour évaluer la rentabilité des projets d'immobilisations, et tous les projets approuvés comportaient des provisions importantes pour les éventualités et l'augmentation des prix.



# Constatations particulières

- Le retard dans les ordres de travail d'entretien préventif s'est accru de 47 %, ce qui s'est traduit par des pannes d'équipement.
- Hydro One n'a remplacé que 4 des 18 transformateurs désignés comme étant en très mauvais état dans sa demande de tarifs de 2013-2014.
- De 8 % à 26 % des éléments d'actifs de transport clés sont toujours en service alors que leur durée de vie utile a été dépassée.
- Le cycle d'enlèvement de la végétation était de 9,5 ans, comparativement à 3,8 ans en moyenne pour l'industrie, et les chutes de branches constituaient donc la principale cause de pannes pour les clients des réseaux de distribution.



# Recommandations

- Fixer des objectifs et des échéanciers pluriannuels de réduction de la fréquence et de la durée des pannes d'électricité.
- Établir un calendrier d'élimination du retard croissant dans l'entretien préventif.
- Veiller à ce que le programme de remplacement des actifs cible les actifs qui présentent le risque le plus élevé de défaillance.
- Fournir à la Commission de l'énergie de l'Ontario des renseignements exacts sur les activités de remplacement des actifs.
- Ramener le cycle de gestion de la végétation de 9,5 ans à un cycle de moins de 4 ans.



# Explorez notre site Web

- Accédez au [rapport d'audit intégral](#).
- Consultez notre [Rapport annuel 2015](#) et nos [communiqués](#).
- Apprenez-en plus sur [notre Bureau](#).
- Faites-nous part de vos [commentaires](#).

